**【马德里】周边A线行程单**

【四人成团】MADRID ALREDEDORES 两种套餐均可选择

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 1740 | **出发地** | 西班牙-马德里 | **目的地** | 西班牙 |
| **行程天数** | 1 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 两种套餐均可选择，两种分开发团！A. 自游团：自行参观，当地专业中文导游在外城简单讲解。B. 讲者团：有当地专业中文导游和当地西班牙官导的详细讲解。 |
| **产品介绍** | 【托莱多】是被塞万提斯誉为“永恒之城”的西班牙古都。公元八世纪开始，摩尔人、基督徒和犹太人曾共居此城，托莱多因此成为三种文化并存之地，被称为“三文化之都”。三种文明的交织给这里留下了伟大而珍贵的艺术和文化遗产。【塞戈维亚】是是卡斯蒂利亚-莱昂自治区塞哥维亚省的省会，一座古老精致的小城，因其2000年历史的古罗马高架渠和香飘万里的烤乳猪而闻名于世，古城和高架渠一起被列为世界文化遗产。 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **马德里🚌塞戈维亚🚌托莱多🚌马德里**0900 马德里西班牙广场出发1100 到达塞戈维亚，开始游览1230 开始用午餐（自理或者采购下单特色餐）1330 出发前往托莱多古城1530 到达托莱多古城1830 出发返回马德里市中心1930 到达市中心下客点交通：全程奔驰商务车景点：【塞戈维亚水渠】【网红烤乳猪】【托莱多古镇】【托莱多大教堂】 |
| **用餐** | 早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | A. 【自游团】①全程司机兼导游②全程奔驰商务车③司兼导的餐食补助费B. 【讲者团】①全程司机兼导游②全程奔驰商务车③当地官导④司兼导的餐食补助费 |
| **费用不包含** | A. 【自游团】① 司导的服务小费（5欧/客人）② 超时加班费，每超时1小时支付司导50欧③ 当地官方导游：持有当地合法资格证并且可以在景点内详细讲解。④ 早餐、午餐和晚餐⑤ 个人旅游保险⑥ 自费景点门票：客户可以根据自己的意愿选择是否购买景点门票⑦ 因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用⑧ 以上“费用包含”中不包含的其它项目B. 【讲者团】① 司导的服务小费（5欧/客人）② 超时加班费，每超时1小时支付司导50欧③ 早餐、午餐和晚餐④ 个人旅游保险⑤ 自费景点门票：客户可以根据自己的意愿选择是否购买景点门票⑥ 因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所导致的额外费用⑦ 以上“费用包含”中不包含的其它项目 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 上下车：① 所有乘客须在集合时间准时到达，凭此上车凭证上车，领队会在出发前15分钟点名，如未能按约定时间到达，我司工作人员不作等候，并视为自动放弃，费用不退。② 文件内标明上下车时间均为预计时间，具体上车下车地点为以本公司确认为准 (如遇交通情况或者其他特殊以外情况本公司车辆不能准时到达上车地点或者时间临时变更，本公司将及时通知，请务必耐心等待)。 |
| **温馨提示** | 在旅行途中可能遇到当地警察随机检查护照，建议在出行前检查护照有效期与签证类型，如果居留过期时间为三个月以上，需携带续居留相关证件。务必随身携带有效护照或居留参团，若出现团员没有携带有效护照或居留乘坐往返车辆的情况，本社有权对乘客作拒收处理。车辆乘坐安全提示：①禁止在车内抽烟。②请勿携带违禁物品。③请保持车辆清洁，不要随意摆弄车上的任何物件，以避免不必要的损坏。④在车辆临时停靠期间，服从领队指令，请勿远离。⑤乘客下车游览、就餐、购物时，请随身携带自己的贵重物品；出现遗失、被盗，旅行社概不负责。⑥因旅途时间很长，途中车辆负荷较重，如遇到汽车抛锚并影响行程的情况，旅行社对此会迅速做出补救措施，请团员积极配合。⑦全程务必系好安全带。注意事项：①为让您的行程更舒适，请穿上运动鞋和携带轻便背包。②旅游过程中，请保管好您的随身物品。③游览时，请注意个人行为素质，请勿大声说话影响他人，乱扔垃圾和随地吐痰等不文明行为。④请至少提前15份钟到达指定地点集合，以免耽误所有人的行程和造成不必要的麻烦。⑤领队可以根据特许情况或突发情况灵活变动时间。⑥抵达和游览时间根据实际路况和行程来调整。⑦建议出发前吃完早餐。⑧如有特殊情况请至少在参团前 1 天主动电话联系客服说明情况。⑨注意当地警告和通知，不要前往未知的区域活动。⑩以上时间为计划时间，我们保留因交通，天气等不可抗拒自然因素，改变行程时间的权利。如给您造成不便，请您谅解。 |
| **退改规则** | ① 出发前30天以上，若客人选择退团，西班牙三和旅游可全数退还团费；若客人选择改团（或改团期），可将所有团费转移到所改的团，多退少补。② 出发前30-16天，若客人选择退团，西班牙三和旅游将收取报名单上应收款项的 40%，退还60%团费给客人；若客人选择改团（或改团期），可将60%的团费转移到所改的团，多退少补。③ 出发前15-8天，若客人选择退团，西班牙三和旅游将收取报名单上应收款项的 80%，退还20%团费给客人；若客人选择改团（或改团期），可将20%的团费转移到所改的团，多退少补。④ 出发前7-0天，不可退团或改团（或改团期），西班牙三和旅游将收取100%的团费，恕不退还您所缴纳的旅游费用。（一）因不可抗因素（政府、战争暴乱游行罢工堵车以及宗教）等事件影响行程及价格，费用由组团社/游客承担，与本社无关。（二）因为航班时刻、延误等造成酒店、用餐、用车、导游、门票等一切费用风险，本社将尽力协助处理，但产生的费用与本社无关。（三）组团社/游客未在本社要求期限内支付酒店车船机票等预付金，造成酒店及车船机票被取消或涨价损失，一切涨价损失的费用与本社无关。（四）确认后或者行程中，有需变更应提前72小时通知本社操作员，临时变更费用以及损失的费用都由客方承担，本社有权根据具体情况加收相应的临时处理费。（五）如游客出现境外滞留不归等情况，按不可抗因素处理，本社无责任。（六）地接社车辆均按照欧洲当地法律投保商业车险，但不等同于游客人身意外险。组团社/游客应另行购买人身意外险。一但发生意外事件，本社会帮助客人与当地商业保险承办商进行索赔，但不等同于本社直接赔付。（七）客人应自行照料私人随行物品，一但游客在境外出现财产损失，与本社无关。本社会帮助游客进行报警等相关事宜。如无组团社/游客要求，本社报价中不含游客欧洲当地保险公司投保人身意外险。如境外发生人身意外，则本社无责，应由组团社/游客与国内承保商联络赔偿事宜。本社将配合组团社/游客在游客发生人身意外时进行人道主义支援及一切合理帮助。 |